

Federf. Stadtamt: Amt für Stadtplanung u. Bauaufsicht

Vorlage für den	Berichterstatter	Sitzung am	Punkt
Stadtplanungs- und Bauausschuss	Stadtbaurat Stojan	11.05.2006	

öffentliche Sitzung

Betrifft:

**Serviceversprechen Bauaufsicht
- Sachstandsbericht -**

Begründung:

Angeregt durch die Landesinitiative - „move – mittelstandsfreundliche Verwaltung“- ist die Optimierung von Verwaltungsverfahren bezogen auf die Bedürfnisse kleinerer und mittlerer Unternehmen ein zentrales Thema der Bauaufsichtsbehörden in NRW. Im Verbund mit der Kreisverwaltung und den Kommunen des Kreises Recklinghausen geht auch die Stadt Gladbeck diesen Weg mit.

Nach außen hin deutlich wird das insbesondere an der am 26.09.2005 erhaltenen Zertifizierung für das „Serviceversprechen Mittelstand“. Dabei ist hervorzuheben, dass es sich um das erste zertifizierte Serviceversprechen im Bereich des öffentlichen Dienstes handelt.

Inzwischen haben verschiedene andere Verwaltungen den Willen geäußert, sich der Gütesiegelgemeinschaft anzuschließen.

Bei der Überprüfung der Einhaltung der Serviceversprechen am 21.12.2004 durch einen Auditor eines anerkannten Wirtschaftsinstitutes wurde festgestellt, dass die Serviceversprechen bei der Bauordnung der Stadt Gladbeck uneingeschränkt und über das gesetzte Maß hinaus garantiert werden können.

Durch die Optimierung verschiedener Verwaltungsverfahren wurde in der Zwischenzeit insbesondere der Bearbeitungszeitraum bis zur Erteilung von Baugenehmigungen erheblich verkürzt.

Es ist zu erwarten, dass bei der Wiederholung der Auditierung im Jahre 2007 keine Beanstandungen erfolgen.

Es ist vorgesehen, in der Sitzung weitere mündliche Ausführungen zu machen.

Finanzielle Auswirkungen:

keine

folgende

Mitzeichnungen				
Bürgermeister	Erster Beigeordneter:	Beigeordneter/ Stadtkämmerer:	Beigeordneter/ Stadtbaurat:	Rechtsamt:
Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____

Zahl der erforderlichen Protokollauszüge: _____

Einnahme (€)	VwHH	VmHH
einmalig		
jährlich		
<i>darin enthalten:</i>		
Zuschüsse		
Beiträge Dritter		

Ausgabe (€)	VwHH	VmHH
einmalig		
jährlich		
<i>darin enthalten:</i>		
Personalkosten		
Unterhaltungs- und Betriebskosten		
Finanzierungskosten		

Haushaltsmittel stehen: zur Verfügung nicht zur Verfügung

Beschlussentwurf:

Der Stadtplanungs- und Bauausschuss nimmt den Bericht der Verwaltung zur Kenntnis.

Der Bürgermeister

- Stojan -
Stadtbaurat

In der Sitzung des

☒ _____-Ausschusses

☒ Rates

☒ Haupt- und Finanzausschusses

am _____ (nicht - öffentlicher Teil) wurde wie folgt beschlossen: