

Federf. Stadtamt: Amt für Familie, Jugend und Soziales

<b>Vorlage für den</b>	Berichterstatter	Sitzung am	Punkt
Ausländerbeirat	Beigeordneter/Stadtkämmerer Hommel	08.02.2006	3

öffentliche Sitzung

**Betrifft:**

**Betreuung von Kunden mit Migrationshintergrund durch die ELE GmbH**

**Begründung:**

(ggf. zusätzlich)

Die Emscher Lippe Energie GmbH (ELE) beabsichtigt, den Kundenservice für Bürgerinnen und Bürger mit Migrationshintergrund zu verbessern. Um Anregungen, Kritik, Verbesserungsvorschläge etc. dieser Personengruppe in seine Überlegungen mit einfließen lassen zu können, hat Herr Flicke – Leiter des Kundencenters - über die Sozialverwaltung den Kontakt zum Ausländerbeirat gesucht.

Den Beiratsmitgliedern als Repräsentanten der ausländischen Bevölkerung Gladbecks soll auf diesem Wege die Möglichkeit eröffnet werden, sich bei dem Bemühen der ELE um mehr Kundenfreundlichkeit einzubringen.

**Finanzielle Auswirkungen:**

keine

folgende

Einnahme (€)	VwHH	VmHH
einmalig		
jährlich		
<i>darin enthalten:</i>		
Zuschüsse		
Beiträge Dritter		

Ausgabe (€)	VwHH	VmHH
einmalig		
jährlich		
<i>darin enthalten:</i>		
Personalkosten		
Unterhaltungs- und Betriebskosten		
Finanzierungskosten		

Haushaltsmittel stehen:  zur Verfügung  nicht zur Verfügung

Mitzeichnungen				
Bürgermeister	Erster Beigeordneter:	Beigeordneter/ Stadtkämmerer:	Beigeordneter/ Stadtbaurat:	Rechtsamt:
Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____	Datum: _____

Zahl der erforderlichen Protokollauszüge: \_\_\_\_\_

**Beschlussentwurf:**

Der Ausländerbeirat nimmt den Bericht der ELE – Herrn Flicke – zur Kenntnis.

Der Bürgermeister  
i. V.

Hommel  
Beigeordneter/Stadtkämmerer

---

In der Sitzung des

☒ \_\_\_\_\_-Ausschusses

☒ Rates

☒ Haupt- und Finanzausschusses

am \_\_\_\_\_ (nicht - öffentlicher Teil) wurde wie folgt beschlossen: